

## Pilot-Jobcenter in Cham

### Neue Online-Angebote für Kunden vorgesehen

**Cham.** Auf der Suche nach bedarfsgerechten sowie praxistauglichen Lösungen bei der Einführung von Online-Angeboten für die Kunden der 303 Jobcenter bundesweit, die als gemeinsame Einrichtungen von Bundesagentur für Arbeit und Kommunen geführt werden, ist das Jobcenter im Landkreis Cham vom Projektteam der Zentrale der Bundesagentur für Arbeit als Pilot-Jobcenter ausgewählt worden.

Bei einer zweitägigen Veranstaltung am Mittwoch und Donnerstag dieser Woche waren mehrere Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit erstmals im Jobcenter und bei Bildungsträgern unterwegs, um Mitarbeiter und Kunden danach zu befragen, welche Online-Angebote sie sich von ihrem Jobcenter wünschen würden. Wegen der umfangreichen Erfahrungen in Cham soll die Kunden- sowie Mitarbeiterbetei-

ligung auch auf andere Jobcenter ausgeweitet werden.

Das Jobcenter im Landkreis Cham arbeitet laut Geschäftsführer Josef Beer bereits seit einer Vorstudie 2016 an dem Projekt mit. Nachdem das Bundesministerium für Arbeit und Soziales seine Zustimmung gegeben hat, befindet sich das Projekt seit September des vergangenen Jahres in der Umsetzungsphase. Mit dem im Jobcenter zuständigen Projektleiter Sven Schmuderer und dem Datenschutzbeauftragten Martin Neuner definiert das Nürnberger Projektteam um Martin Godau als Nahziel Online-Angebote im Bereich der Leistungsgewährung.

In einem zweiten Schritt sollen Online-Angebote für den Bereich Markt und Integration folgen, bevor den Kunden ein umfassendes Online-Angebot zur Verfügung gestellt werden kann.