

JOBCENTER

Weiterbewilligung von Leistungen online beantragen

CHAM. Nach der Einführung der elektronischen Kundenakte, der Erstellung einer eigenen Homepage mit verschiedenen Online-Angeboten und der Nutzung von WhatsApp und Videoberatung für die Kommunikation mit den Kunden gibt es im Jobcenter im Landkreis Cham ab sofort ein neues Online-Angebot. Die Kunden können, zusätzlich zu den bisherigen Zugangskanälen, die Weiterbewilligung von Leistungen online beantragen und dem Jobcenter auch Änderungen in ihren

persönlichen Verhältnissen (zum Beispiel eine Arbeitsaufnahme, eine Einkommensveränderung, einen Umzug, eine Mietänderung) online mitteilen.

Geschäftsführer Josef Beer und sein Büroleiter Sven Schmuderer als Chamer Projektverantwortlicher sehen im neuen digitalen Service-Angebot einen wichtigen Schritt, der es den Kunden erstmalig ermöglicht, wichtige Angelegenheiten mit Computer, Tablet oder Smartphone rund um die Uhr und von überall her online zu erle-

digen. Außerdem können die Kunden damit Porto- bzw. Fahrtkosten und letztlich auch Zeit sparen. Voraussetzung für die Nutzung der elektronischen Übermittlung ist lediglich die einmalige Registrierung mit Vorlage des Personalausweises im Jobcenter.

Möglich wurde dieses neue Angebot durch das Projekt 'Jobcenter.Digital' der Bundesagentur für Arbeit. Der Zugang zu den neuen Online-Kanälen ist über die Startseite www.jobcenter-cham.de möglich.